

私隱政策

歡迎來到 Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo !

本私隱聲明列出當您瀏覽本網站或到訪「Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo」門市時，我們收集的個人資料，以及處理的目的與您作為資料當事人所享有的權利。點擊本私隱聲明的每個段落，您將獲得有關個人資料的重要資訊。

本《私隱聲明》所描述的處理活動僅針對網站 www.intimissimi.com 或「Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo」門市提供的服務。我們在此告知，網站 www.intimissimi.com 內可能包含第三方擁有的網站連結，這些第三方對其網站上的資料處理活動直接負責，我們建議您查閱其各自的私隱及 Cookie 政策。

誰是資料控制者？

關於為使用本網站及「Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo」門市提供的服務而收集的個人資料，資料控制者為 Calzedonia S.p.A.，其法律地址位於意大利維羅納：Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine。

對於標有 (*) 的目的：CALZEDONIA HONG KONG LTD（註冊辦事處位於香港 6F, Shun Ho Tower, 24-30 Ice House Street, Central, Hong Kong）與 Calzedonia S.p.A. 是共同資料控制者，雙方一起決定處理方式。

對於標有 (**) 的目的：Calzedonia S.p.A. 和 CALZEDONIA HONG KONG LTD 是共同資料控制者；此外，若您於由特許經營公司（即與 Calzedonia 有商業特許關係的公司）管理的 Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo 門市購買商品，則該公司與 Calzedonia S.p.A. 為共同資料控制者。

這些公司作為共同資料控制者，一起決定所收集個人資料的處理目的和方式。如欲聯絡共同資料控制者雙方，您可以透過書面方式聯絡 privacy@oniverse.it。

為何我們會處理您的資料？

以下列出了我們收集您個人資料的所有目的：請點擊各段落以了解更多資訊。

瀏覽

目的：允許瀏覽網站；進行整體統計分析以評估本網站的正常運作，並在電腦罪案發生時確認相關責任。

處理的資料：IP 位址、域名、URI。這些資料由確保本網站正常運作的 IT 系統獲取。

法律依據：提供允許用戶瀏覽本網站的服務；

保存期限：自收集資料起 30 天內，除非有關人員基於法律或公共機構的規定，因電腦罪案而展開相關調查，需要不同的保存期限。

網上購買產品 (*)

目的：履行網上購物訂單並執行相關工作（寄送商品、開發票、管理付款、追蹤貨件、交付商品、可能啟動訂單退貨與退款流程、管理退貨等）。

處理的資料：聯絡資料（姓名、電子郵件地址、電話號碼）、收貨地址及帳單地址。如發生退貨，我們將要求您提供 IBAN 代碼，以退還您所退商品的金額。如果您使用了第三方付款方式，我們將處理該付款方式的帳戶持有人的詳細資料。我們不會處理與您所選付款方式相關的資料（例如付款卡號與安全碼），這些資料僅由您所選的付款服務供應商收集。

法律依據：履行銷售合約。

保存期限：為履行有關買賣合約與法規義務（例如稅務法規）所需的時間。

反詐騙 (*)

目的：核對購買者與所選付款方式的帳戶持有人之間的對應關係。

處理的資料：您的姓名、電子郵件地址、IP 位址、用於購買的付款方式類型資訊及相關持有人（姓名）資訊、電子商務訂單詳情。

法律依據：預防及打擊詐騙的合法利益。

保存期限：自資料收集起 5 年。

電子禮品卡

目的：寄送及使用電子禮品卡（E-Gift Card）。

處理的資料：電子禮品卡收件人的姓名及電子郵件地址。此資料由電子禮品卡的購買者提供給我們。

法律依據：保障寄送及使用電子禮品卡的合法利益。

保存期限：寄送電子禮品卡及確保正常使用所需的最短期間。

「MyIntimissimi」會員計劃 (*)

目的：管理「MyIntimissimi」會員計劃的參與情況。這些資料將用於提供會員計劃的折扣與優惠，並用於所有相關的合約及行政義務。會員計劃的其中一項好處是可以在我們的網站上建立會員專區（「帳戶」），讓您能夠儲存部分內容（例如「願望清單」，即您喜愛的商品清單、購買紀錄等）。自動啟用會員專區：僅適用於在網上註冊加入會員計劃的情況。

處理的資料：在網上註冊表格中提供的個人及聯絡資料（姓名、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼），或在「Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo」門市註冊時，由銷售人員要求提供的資料；與購買紀錄、優惠券及折扣相關的資料。

法律依據：履行會員計劃註冊合約 ([MyIntimissimi 會員計劃條款](#))。

保存期限：管理您參與會員計劃的情況所需的時間。無論如何，有關購物及互動的資料，我們最遲保留至收集日期起 36 個月。此外，如果您超過 3 年未使用會員計劃權益，我們將在期限屆滿後取消您的會員資格。

個人化協助銷售服務（僅限會員計劃成員）(*)

目的：為會員計劃成員提供個人化的專屬銷售協助服務，讓會員能獲得我們銷售顧問的幫助與建議。

處理的資料：有關您於過去 36 個月內所購買商品的資訊（例如尺寸、顏色、款式）。

法律依據：基於合法利益，以在門市為會員計劃顧客提供最符合其需求的協助服務。

保存期限：自收集之日起 36 個月內。

會員專區註冊（僅限會員計劃成員）(*)

目的：建立會員專區（「帳戶」），讓您能夠儲存部分內容（例如「願望清單」，即您喜愛的商品清單、購買紀錄等），或啟用您的電子錢包。

處理的資料：在會員專區網上註冊表單中提供的個人資料及聯絡資料。對於使用我們服務必需的資料，會以星號標示；若您未提供這些資料，我們將無法提供您所要求的服務。此外，您可以從會員專區查看自己的購買紀錄，以及您標記為「喜愛」的商品清單。如果您的電子錢包處於啟用狀態，您亦可以查看餘額以及與電子錢包相關的交易記錄。如果您在會員專區保存信用卡詳細資訊，我們不會儲存完整資料，僅儲存：所用的支付網絡、持卡人的姓名、信用卡的最後 4 位數字以及到期日期。其他詳細資訊將由支付服務供應商直接儲存，該服務供應商是自主資料控制者。**法律依據：**

- 履行網站註冊合約
- 如果電子錢包處於啟用狀態，以履行合約及監管義務（《電子錢包規定》）

保存期限：只要您是會員計劃的成員，您的專區將會一直處於啟用狀態。此外，如果您已啟用電子錢包，錢包只要有餘額，就會處於啟用狀態。在履行法律義務所需的時間內，我們會一直保留交易記錄。

瀏覽時段結束後，儲存登入會員專區的憑證（「保持登入狀態」）

目的：方便使用您的個人專區（「帳戶」），讓您能夠儲存登入憑證，並在瀏覽時段結束後仍保持登入狀態。

處理的資料：您的登入憑證。

法律依據：您勾選方框接受啟動 Cookie，表示同意（亦請參閱 [《Cookie 政策》](#)）。

保存期限：讓您能夠儲存登入憑證的 Cookie 將在 6 個月內有效。您可以隨時「登出」，系統將不再自動儲存您的憑證。

傳送商業訊息（「直接營銷」）(*)

目的：透過傳統紙本郵件、電子郵件、短訊、固定電話及流動電話、社交媒體平台（例如：Instagram、Tik Tok、Facebook 等），傳送商業訊息，進行市場調查及收集您對 Oniverse 旗下

全部品牌（Calzedonia、Intimissimi、IUMAN Intimissimi、Atelier Emé、Tezenis、Falconeri 及 Signorvino）產品的滿意度意見。

處理的資料：聯絡資料（如姓名、電子郵件地址、電話號碼、住家/居住地址）。

法律依據：您的同意，您可隨時透過書面方式聯絡 privacy@oniverse.it 或登入個人專區撤回同意。

保存期限：直到您撤回同意為止。

用戶行為分析 (*)

目的：我們將使用有關您的個人資料與購買習慣的資訊：(i)

若您已同意接收促銷訊息，向您發送專屬的訊息與優惠；(ii)

若您為我們會員計劃的成員，依據您的購買紀錄，提供您優先使用客戶服務的權益；(iii)

開發符合顧客偏好的產品與服務。

處理的資料：與您的購買相關的資料，也包括有關其他 Oniverse 品牌（Calzedonia、Intimissimi、IUMAN Intimissimi、Atelier Emé、Tezenis、Falconeri 及 Signorvino）的購買資料；您的原籍國、性別與年齡；您透過我們的網站和應用程式（由我們或第三方開發）及社交平台（如 Facebook）與我們互動的資訊。我們也可能檢視您（可能）參與會員計劃及使用我們所提供服務的資料。最後，我們可能以合法方式從其他來源取得統計資訊，以補充您的個人資料，例如居住區域相關資訊（如人口統計資料、地理位置資料等）或您與我們互動所使用的電子工具。

法律依據：您的同意，您可隨時透過書面方式聯絡 privacy@oniverse.it 或登入個人專區撤回同意。

保存期限：我們會將性別、年齡和原籍國的資料保留至您撤回同意為止，而其他資料的保存時間為 3 年。

參與滿意度問卷調查

目的：收集有關您的興趣與偏好，以及您對我們產品品質、網上與實體店服務、顧客服務的意見。一些問卷針對所有顧客，另一些則提供給會員顧客，或是在您向我們的客戶服務部提出請求後提供。

處理的資料：根據不同的問卷，可能會處理以下資料：您的姓名、聯絡資料、訂單編號、會員卡號碼、分配予您協助請求的工單號碼、以及您在填寫問卷時提供的資料。

法律依據：透過填寫各個問卷而給予的用戶同意。

保存期限：自收集日起保存最長 1 年。若您於個人專區的相關部分填寫了興趣與偏好，但在完成問卷前中途離開，則截至當時所輸入的資料的保存時間為 4 個月，方便您可從中斷處開始繼續填寫。

透過網頁推送通知 (*)

目的：在您瀏覽 Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo 網站和其他不同網站期間發送，在瀏覽器顯示有關我們產品、服務和商業新聞的即時訊息（彈出式視窗）。

處理的資料：IP 位址

法律依據：您的同意您可以更改瀏覽器設定，隨時關閉通知。

保存期限：直到您撤回同意為止。

透過應用程式推送通知 (*)

透過 Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo 應用程式，我們可以向您發送應用程式推送通知：您可以更改裝置的設定，直接啟用或停用這些通知。以下具體資訊與涉及您的位置資料（地理定位）的通知相關：

目的：透過應用程式推播通知，接收與您附近門市相關的更新及推廣訊息

處理的資料：您的位置，透過您裝置的地理定位系統（如果已啟用）偵測到。

法律依據：您的同意（透過啟動應用程式推送通知及地理定位功能表達）。

保存期限：您的位置資料僅用於發送通知，我們不會儲存。

門市購物並寄送到家或門市（僅限此服務適用於您所在國家/地區的情況）

目的：若您想購買的商品在門市無庫存，您可以在門市訂購並選擇送至您的住家或指定 Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo 門市。我們將收集您的個人資料以履行購買訂單並執行相關工作（寄送商品、開發票、管理付款、追蹤貨件、交付商品、可能啟動訂單退貨與退款流程、管理退貨等）。

處理的資料：個人及聯絡資料（姓名、送貨地址、電子郵件地址、電話號碼）、購買商品的相關資訊（例如尺寸）、付款方式帳戶持有人的姓名。若您欲退回購買的商品，為辦理退款，我們將要求您提供 IBAN 代碼。

法律依據：履行銷售合約。

保存期限：為履行有關買賣合約與法規義務（例如稅務法規）所需的時間。

發送電子收據（僅限此服務適用於您所在國家/地區的情況）

目的：透過電子郵件寄送您於 Intimissimi & IUMAN Intimissimi Uomo 門市購買商品的收據。

處理的資料：電子郵件地址。

法律依據：

- 履行稅務相關的法定義務；
- 履行合約義務。

保存期限：開收據後 10 日內。

產品到貨通知（僅限此服務適用於您所在國家/地區的情況）

目的：向您提供的電子郵件地址發送產品重新上架通知（即「補貨通知」）。

處理的資料：電子郵件地址。

法律依據：根據您的請求，執行訂約前措施。

保存期限：在通知您所請求產品重新上架後，您的電子郵件地址將立即被刪除；無論如何，最遲不會超過自您提出請求起一個月。

產品評價（僅限此服務適用於您所在國家/地區的情況）

目的：收集顧客對其所購買產品的評分與評價。

處理的資料：您的電子郵件地址、姓名、已購買的產品、您提交的評分及產品評價；在我們的網站上，您的評價將僅顯示您的名字及姓氏首字母。

法律依據：您的同意。您可隨時透過電子郵件至 privacy@oniverse.it 撤回該同意。

保存期限：您的評價將在相關產品頁面上顯示至該產品下架為止；之後，您仍可於個人專區內查看自己的評價。您可隨時透過電子郵件至 privacy@oniverse.it 請求刪除您的評價。

參與活動與項目 ()**

目的：參與由本公司舉辦的活動與項目。

處理的資料：我們將會處理您填寫於各項活動報名表中的個人資料。我們將會處理您在各項活動報名表中提供的個人資料。參加某些活動時，您可以攜帶一名同伴：在這種情況下，我們亦要收集同伴的詳細資料。我們僅收集一般個人資料（例如姓名、聯絡資訊等）。中獎人士則可能要提供更多資訊，以接收獎品（例如送貨地址、身分證明文件等）。

法律依據：

- 您填妥活動報名表，即表示同意。如果您要提供同伴的個人資料，則有責任先徵求同伴的同意，再共享此類資料。
- 參與獎勵計劃時，履行訂約前義務和合約義務。

保存期限：活動期間。活動結束後，相關資料將被刪除。

統計分析

目的：建立統計報告與行為模型，從而以匯總形式檢視商業活動（例如新品上市）的經濟效益，並為未來的商業及促銷活動提供依據。

處理的資料：與您的購買相關的資訊（包括 Oniverse 其他品牌的購買資料）、原籍國、年齡、性別，以及透過您與我們的互動所取得的資訊，包括電子郵件、網站、個人專區中完成的興趣與偏好設定，以及我們或第三方開發的應用程式（更多資訊請參閱相關私隱政策）。

法律依據：Calzedonia S.p.A. 的合法利益，在經過假名化處理（因此不含可直接識別個別顧客的資訊）的情況下分析顧客資料，以獲得與購買行為、顧客透過各種溝通渠道與公司互動方式及有關商業與促銷活動效益的策略資訊，從而面對行業的主要競爭者仍能保持競爭力。

保存期限：有關購物的資料的保存時間為五年（以假名化形式）；其他個人資料的保存時間為 3 年（以假名化形式）。

顧客服務 (*)

目的：我們透過聊天、電話、電子郵件或網上表格等方式，為您提供協助，處理有關購買產品或使用服務的請求。客服電話將會被錄音，有助我們評估並提升所提供服務的品質與效率。我們亦會保留與您提出的申訴有關或為維護我們權益所必要的協助請求記錄。

處理的資料：為回覆您向顧客服務部門提出的請求所需的資料（特別是針對聊天協助服務，我們將要求您提供姓名與電子郵件地址；每日錄音的電話通話將限制在接聽總通話量的 30% 以下）。為了協助您及處理相關請求，在某些情況下，我們可能會要求您提供其他資料（例如訂單號碼、使用的付款方式、持有人等）。

法律依據：

- 根據您的請求，執行產品買賣合約或訂約前措施；
- 在發生法律申索或訴訟時，基於維護我們於司法內外權利之合法利益；
- 就聊天支援服務而言，基於防止所謂「聊天垃圾訊息（Chat spam）」之合法利益；
- 就電話錄音而言，基於提升所提供服務品質與效率之合法利益。

保存期限：我們會在處理用戶請求期間及後續 10 年內保存資料，以在出現申索或爭議時用於抗辯用途。電話錄音的保存期限不超過 93 天

捍衛公司權利 (*)

目的：保障公司的權利，包括在可能出現爭議的情況下。為此，公司將儲存這些資料，從而能夠用於行使或抗辯法律申索，甚至在訴訟實際發生前就有此作用。

處理的資料：本政策指明因其他目的而收集的所有資料，只要與可能出現的爭議相關。

法律依據：在出現法律申索或訴訟時，在法庭內外捍衛自身權利的合法利益

保存期限：我們會在收集目的所需時間內及後續 10 年內保存資料。若有訴訟，我們在訴訟程序期間保存資料，直至法庭作出最終裁決。

我們會將您的資料提供給誰？

為了達成上述處理目的，我們需要將您的個人資料提供給以下類別的對象：

- Calzedonia S.p.A. 和 CALZEDONIA HONG KONG LTD 的工作人員：負責管理我們的網站，以及網上與門市提供的服務；
- Calzedonia S.p.A. 和 CALZEDONIA HONG KONG LTD 的供應商（例如服務供應商、IT 平台及顧問）：這些對象會依據他們與 Calzedonia S.p.A. 簽訂的特定合約，以資料處理者（Data Processor）的身分使用您的資料；
- 商業特許經營公司的工作人員：僅限以下處理工作：「會員計劃」、「個人化協助銷售」、「門市購物並寄送到家或門市」、「發送電子收據」以及「參與活動與項目」；
- 金融機構、提供運送與物流服務的公司、保險公司：這些對象以獨立資料控制者的身分行事，並在提供我們服務相關的必要操作中使用您的資料（例如付款處理、商品配送等）。

COOKIE

我們在網站的部分欄目中使用 Cookie。請閱讀我們的《[Cookie 政策](#)》，並結合本資訊理解。

社交網絡

在我們的網站上，您也可以看到社交按鈕／小工具，例如社交網絡的圖示（如 Facebook、Google、X）及互動式社交牆（顯示來自社交網絡的圖片）。透過這些「按鈕」，瀏覽本網站的用戶能直接與社交網絡互動，而社交網絡會收集與您瀏覽相關的資料。

在網站的某些區域中，您還可能會看到所謂的「社交登入」功能，允許您透過社交網絡帳戶登入您的個人專區。當您使用社交登入時，即表示您接受該社交網絡本身的使用條款及私隱政策。

我們會將您的個人資料傳輸到歐盟以外嗎？

所收集的個人資料可能會被傳輸至香港以外的地區，特別是歐盟境內，並在某些情況下傳輸至世界其他地區，例如英國及美國（例如因使用第三方供應商的 Cookie、社交媒體外掛程式及其他軟件應用而產生的情況）。在任何情況下，資料的傳輸都將遵守當地相關法例（如適用）及《歐盟一般資料保障條例》（EU Regulation 2016/679，簡稱

GDPR）的規定進行。特別地，僅在以下情況下才會進行資料傳輸：已簽署歐盟委員會依據《決定 2021/914/EU》核准的標準合約條款（Standard Contractual Clauses）；或傳輸至被歐盟委員會認定為能確保足夠個人資料保障水平的國家（即獲得充分性決定 Adequacy Decision 的國家）。

是否已委任資料保護主任（“DPO”）？

Calzedonia S.p.A. 已委任一名個人資料保護主任，負責監督個人資料保障相關法例的遵從情況，並作為資料當事人（即個人資料所涉及的人士）提出查詢或要求時的聯絡人。您可透過以下電郵地址與資料保護主任聯絡：dpo@oniverse.it。

您作為資料當事人可行使的權利

您可隨時透過以下電郵地址行使有關您個人資料的權利：privacy@oniverse.it。

我們承諾將盡快回覆您的要求，並在收到您的申請後最遲於三十日內作出回覆。在某些情況下，如有必要核實您的身份，我們可能會要求您提供進一步資料。

具體而言，您可行使以下權利：

- **查閱：** 您有權了解我們是否正處理與您有關的個人資料；如確認處理中，您可要求取得該等資料副本，並獲悉資料來源、所處理的資料類別、資料接收者、處理目的、是否存在自動化決策（包括建立個人資料檔案分析）、資料保存期限及適用法律所賦予的其他權利。

- **更正**：要求更正或補充您的個人資料的權利；
- **刪除**：當我們無需再為收集目的而使用您的個人資料，或無權繼續處理這些資料時，您可以要求將其刪除。
- **限制**：在以下情況下，您可以要求限制處理個人資料：*i)* 您已對個人資料的準確性提出異議，並要求在核實資料準確性所需時間內限制處理；*ii)* 我們無權繼續處理這些資料，您可以要求我們限制使用，而不是刪除；*iii)* 如果我們持有的個人資料，即使對於收集目的而言不再必要，但對於您在法庭上確定、行使或捍衛權利而言是必要的；*iv)* 您已反對基於我們合法利益的處理工作，並且正在等待我們處理您的請求
- **可攜**：當我們基於您的同意、合約或透過自動化方式處理您的資料時，您有權以結構化、常用、機器可讀的格式接收您的個人資料。
- **撤回同意**：若我們需要獲得您的同意而處理資料，您可隨時撤回該同意。
- **反對**：若我們基於合法利益而處理您的個人資料，您可隨時提出反對意見。

此外，若您認為我們對您的個人資料之處理違反適用法例的規定，您**有權**向具管轄權的資料保障監管機關**提出投訴**。

我們保留不時更新本頁內容的權利。

建議您定期查閱本《私隱聲明》，以了解自您上次閱讀後可能發生的任何變更。

最後更新日期：2026 年 9 月